

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024 年 2 月 6 日

事業所名：放課後等デイサービス 夢の実 保護者等数（児童数）19 回収数 15 割合 78.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	活動時の時間帯の見学をしていないので不明。学習する場所もきちんと確保されておりとても良いです。平日でも屋内だけでなく、近くの公園などに連れて行ってくださるので、子どもも体を思い切り動かすことができている。	開かれた施設を目指しております。いつでも見学可能ですのでご都合の良いときに来て頂けると幸いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	移動があり、職員の名前と顔が一致しにくいです。	ご迷惑をおかけしております。職員との顔合わせの日程を検討したいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0	きちんと情報共有ができています。	ありがとうございます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	お出かけや工作、調理など色々な活動があり、楽しそうだと思う。家庭で連れていけないところにも行けて有難いです。	いつもご協力ありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	交流がないのでは？交流などあるか不明。	保護者の方のご意向もお聞きしながら慎重に検討致します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	限られた職員だけでなく、もっと他の職員からも子供の様子を聞いてみたい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	6	保護者会は開催されていません。今後もなくてよいです。参加しにくい為わかりません。今の状態で満足している。	貴重なご意見ありがとうございます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	適時、有事の時は連絡をいただいています。これからもお願いします。困りごとを相談すると直ぐに対応してくれる。	皆様のご協力に感謝しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	送迎時の職員と利用している施設の職員が連うので、日常の活動の把握が出来ないことが残念。定期的に面談させてもらっている。お迎えに行ったとき、毎回ではないが、何をしてお話したかを話してくれるが友達とどういう接し方をしているかなど、もっと具体的なことも聞きたい。	情報やご利用の様子がわかるように今後考えてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	2	マニュアルがあれば配布していただきたい。	マニュアルがございますので施設だより等でお知らせ致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	避難訓練の様子も教えてくれ、安心して居る。 去年までは訓練の内容が分からなかったが、今年度は施設だよりで分かるようになったので良くなった。	ありがとうございます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	事業所で出会った友達は大切な人と言っており、心の拠り所にもなっているよう。 大変楽しみにしている。 特性も子ども自身のごとも理解してくれているので安心して預けることができている。	とてもうれしいです
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	大変満足している。 職員が移動の時など、子供から先に聞くので施設から先にお知らせが欲しい。	ありがとうございます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。