

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：

年　月　日

事業所名 放課後等デイサービス 夢の実 保育者等数（児童数）21回収数 17割合 80.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			・建物の中を見たことがない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3			・先生の情報は子どもからだけなので名前と顔が一致しないのが現状です。
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5			・コロナ禍で室内に入れず、確認ができない。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				
保護者への説明等	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				・これからもよろしくお願ひします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	2		・知らないだけで活動はあるのではないか、コロナ禍で控えているのかなど思っている。 ・コロナ禍なので仕方ありません。
子どもや保護者からの苦情についての対応	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・ディの様子など、対面で教えて頂けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	15	2			・通所時には、その日の活動内容及び体調のことなど報告があり感謝している。
保護者等に対する対応	9 保護者に対して面談や、育儿に関する助言等の支援が行われているか	13	3			保護者面談はまだ行われていないと思いますが、日頃の困りごとは送迎時に聞いていただいたりそれについての対応も適切にして頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	5		・家の用事も時々あるので出席出来ないことが多いそりそりうなどので、保護者会はあまり必要性を感じていません。 ・コロナもあり、今は連携は難しいのではないか。
その他	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			・子どもの異変等に気づいてもらいい、いつも気にかけてくれ安心している。

	チェック項目	はい どちらとも いえない	いいえ	ご意見
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		・通所時には必ず報告があり安心できる。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		・会報があり活動の様子が見れるが、自分の子供の写真が載らないときは少し残念です。
14	個人情報に十分注意しているか	16	1	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	
16	子どもは通所を楽しみにしているか	17		・特に土曜日のお出かけは大好きのようです。
満足度	事業所の支援に満足しているか	17		・行事を工夫していただきありがとうございました。 こちらの願い事に迅速に対応してくれ

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行つていただき、その結果を集計したもののです。