

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024 年 2 月 6 日

事業所名：放課後等デイサービス 夢のつばさ 保護者等数（児童数）18 回収数 14 割合 77.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	1	こどもは狭く感じているようです。	申し訳ございません。のびのび活動できるよう、いろいろな場所（公民館等）を利用してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	6	0	大きな事故はないのでよく見れていると思うが、各職員の専門性を知る機会がないのでわからない。	施設内外で年数回の研修を行っております。更にスキルや専門性の向上に向け邁進していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	4	0	入所開始時に子どもの特性の聞き取りを詳しくしてもらった。	いつもご協力ありがとうございます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	様々な活動が行われている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	4	交流があるとは聞いていない。	感染症の流行などにより、今のところ交流はしておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4	0	活動のおおまかな情報はあがるが、日々の細やかな情報交換がないのでどちらとも言えない。	活動の内容に関して、なるべく詳しくお伝えするよう努力致します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	面談は春の入所時に1度なので、学期ごとにあると良いと思う。	ご検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	10	保護者会はまだない。	皆様のご意見をお聞きしながら検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1	活動で調理の時、賞味期限切れ等があり、その後の様子を見ると連絡あったが、その日に報告がなかった。お友達とのトラブルなどの報告をもっと詳しく教えて欲しい。けがをした際、初期対応が悪かったが、その後の対策はとってくれた。	申し訳ございません。活動の詳細や経過などを今後はしっかりとお伝えしてまいりたいと思います。初期対応に関して深くお詫び申し上げます。今後も対応について職員と話し合い、適切かつ迅速な対応に努めて参ります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	結果を最後まで報告してくれたほうが安心する。	かしこまりました。お伝えして参ります。	

		チェック項目	はい	どちら とも いえな	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	12	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	気が合わない子がいると行きたくないという時がある。とても楽しんでいる。	一人ひとりの特性の理解や子供の気持ちに寄り添う声掛けなど、楽しい居場所となれるよう努力致します。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	4	0		

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。