

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024 年 2 月 6 日

事業所名：放課後等デイサービス 夢のとび 保護者等数（児童数）16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	施設や利用状況が見学できるという。晴れの日公園等、雨の日には体育館等行き、活動スペースが多いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。見学など検討したいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	0	施設や利用状況が見学できるという大きな事故などないのでよく見れていると思うが、各職員の持つ専門性を知る機会がないのでわからない。	ありがとうございます。職員で検討させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0	施設や利用状況が見学できるという。きになるところはありません。	ありがとうございます。職員で検討させていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	良くしてくれていると思う。	皆様のご協力に感謝しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	長期休暇の時はイベント等いろいろしてきている。	ありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	0	交流があるのかわからない。（あると聞いていない）	感染症の流行などにより、今のところ交流はしておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		活動の大きな情報はあるが日々の細やかな情報交換がないので、どちらともいえない。	具体的な情報も報告して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	面談は春の入学時に一度なので、学期ごとにあるといいと思う。	ありがとうございます。検討させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6	保護者会はまだない	皆様のご意見をお聞きしながら検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1	子供がけがをした際、初期対応はよくなかったが、その後の対策をとっていただけた。	今後苦情解決に向けた更なる組織づくりをまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	職員間の情報共有が充分されているか不安。	毎朝ミーティングを行い、周知しておりますが、さらに徹底し支援して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	0	わからない。	避難訓練の様子を今後しっかりとお伝えして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	5	0	とても楽しんでいる	ありがとうございます。皆様のご協力のおかげです。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2	0		

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。