

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024 年 2 月 6 日

事業所名：放課後等デイサービス 夢の葉 保護者等数（児童数）18 回収数 15 割合 83.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	物の配置など覚えてきている分活動しやすくなっている気がする。	ありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	いつも適切なアドバイスをしてくれる。	何かありましたらいつでもお知らせください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	0	開閉扉が開いていることがあるので、2重ロックにするか何かしてほしい。	申し訳ございません。職員全員に施設の徹底を周知いたしました。今後、十分に気を付けて参りたいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	発語に繋がるような活動もいれてもらいたい。	職員で話し合い、活動に取り入れられるように考えて参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	1	一緒に活動する機会があるといいなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	0	毎日きちんと伝えてくれる。	ありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	丁寧な対応をいつもしてくれるので安心している。活動している最中の様子を見る機会があるとさらにいいなと思います。	参観などができるかこちらで検討致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	5	保護者間の交流が年に1回でもあるといいなと思う。他の保護者様の話も聞いてみたい。	保護者会など今後、検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	連絡ノートに「わかりました」と書かれていたことができていないことがあった。本当に確認しているのかなと思った。	申し訳ございません。職員全員で周知して参ります。今後、十分に気を付けていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	それぞれ、マニュアルの冊子があれば頂きたい。	マニュアルがございますので、施設だより等でお知らせ致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	0	訓練の様子なども施設だよりに書いてくれるとありがたい。	かしこまりました。今後、訓練の様子を記載致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0	行ってしまえば楽しく活動ができています。毎日楽しんで通所しています。突然たたく子がいったり、慣れないことが続いた事があった。	一人ひとりの特性を把握し、適切な対応ができるよう職員で話し合って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	6	0	セキュリティーに不安があり、鍵の管理を徹底してほしい。	申し訳ございません。職員全員に施錠の徹底を周知いたしました。今後、十分に気を付けて参りたいと思います。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。