

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2025 年 2 月 28日

事業所名：放課後等デイサービス 夢のとびら 保護者等数（児童数）15 回収数 11 割合 73.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	毎日公園や公民館等、イベント等考えてくれてすごく感謝しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	毎回確認できるわけではない。	専門性を高める為、研修を引き続き行って参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	知りません。	床はフラットにしておりますが、玄関は段差がございます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	0		お子様のお気持ちを考えながら地域の子どもたちと一緒に活動してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	何かあったらすぐ相談できる環境です。送迎時、その日の様子をもっと具体的に教えてほしい。	困ったことや日頃の様子など、いつでもご連絡ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	困っていたら助言をしてくれ助けられています。	困ったことや日頃の様子など、いつでもご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	0	希望はありません。保護者同士の連携はあまり感じられない。	ご希望があれば機会を設けさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	見ていません。	ホームページに掲載しておりますのでご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	丁寧な対応に感謝しています。 今後ともよろしくお願いします。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：2025年 2月 28日

事業所名： 放課後等デイサービス 夢のとびら

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0		
	2	職員の配置数は適切である	4	2	病気などお休みの職員がいる場合には、他事業所から兼任職員を配置しています。	休む職員が多すぎる。 人数が少ないときもあるが何とかなっている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1		弁護士、社労士と常に評価を行いながら業務を行っております。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0		
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0		十分に行っているが就業時間に終わらないことが多々ある。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	5	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5	0		学校によって対応してもらえないときもある。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	2		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1		どんぐり拾いに行った際、地域の方と交流した。計画はしていないが公園等での交流はある。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	1	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	0		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	2		保護者の方の希望がありましたら、検討して参ります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0		
	35	個人情報に十分注意している	6	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2		地域の方を呼んでのイベントなどを今後考えて参ります。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		

