

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2025 年 2 月 28日

事業所名：放課後等デイサービス 夢のつばさ 保護者等数（児童数）17 回収数 13 割合 76.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	外で遊んだり、グランドへ行ったり社会資源である色々な施設へ連れて行ってもらえ、本当にありがたい。広い部屋で色々な活動ができそう。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1	困った時など随時話を聞いてもらい、遅くなった時など特に助かりました。もう少し職員の数が多い方がいいかなと思う。子どもたちをよく見ている。	職員配置につきましては、既定の基づいて配置しておりますが、専門性を高める為引き続き研修を行います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	よく考えてくれている。学校と放デイに通いとでも成長を感じています。いつもありがとうございます。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	色々な体験をさせてもらえてとてもありがたい。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	3	公園や野外活動をしてくれているので、その際に多少のふれあいはあると思います。色々な人と交流していると思う。	子どもたちの気持ちに寄り添いながら、必要であれば機会を設けて参りたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	4	0	利用開始の時に丁寧に説明していただいた。	毎年法改正がございまして、都度ご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	以前と比べ子どもが成長したことをよく話してくれ、外でもこんな感じで過ごしていると知ることができありがたい。送迎時にその日の様子を丁寧に教えてもらっている。子どもからもよく話をしてくれるようになった。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	面談をしてもらっている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	他の親御さんに会うことはほとんどない。	ご希望がございましたら、機会を設けさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	何度か困りごとがあったが、すぐに対応してくれ子どもの安心につながった。身体的にできない活動でもやらないといけない。活動中の（子ども同士の）トラブル発生の際は連絡してくれる（ケガなどの際も）。	今後は今以上に身体状況を確認しながら活動させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	電話やラインなどすぐ連絡が取れるようにしてくれている。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	写真付きで活動内容をお知らせしてくれる。楽しんでる子どもたちの姿も報告してくれる。	
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0	利用開始時に文章で分かり易く説明してくれている。	ホームページにて来年度もご覧いただけるようにしてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0		訓練等については、施設だよりにてお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	1	楽しそうに過ごしていたり、様子を伝えてくれることが増えました。毎日楽しみに参加しています。お友達と遊べて嬉しいようです。「つばさ」が大好きです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	9	4	0	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。デイサービスを利用してから私たち保護者も子どもも大変助けられている。沢山いろんなところに連れて行ってくれ、沢山の経験をさせてくれありがとうございます。	さらに楽しく安心してお預けいただけるよう、日々反省やミーティングを行ってまいります。いつもご協力下さりありがとうございます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：2025年 2月 28日

事業所名： 放課後等デイサービス 夢のつばさ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	3	外の活動や公民館等を活用しています。	
	2	職員の配置数は適切である	5	1		個別支援が必要な場合などは他事業所より兼任職員を配置します。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1	階段に個人用エレベーターを設置している。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	0		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	6	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	2		必要に応じて保育園等からの情報をいただき、共有致します。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	3		子どもたちの気持ちを聞きながら、必要性がございましたら機会を設けます。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	2		保護者の方のご意見をお聞きしながらご要望が多ければ実施いたします。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	0		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0		
	35	個人情報に十分注意している	6	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	5		地域の方と連携できる機会を設けます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		

