

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2025 年 2 月 28日

事業所名：放課後等デイサービス 夢の実 保護者等数（児童数）23 回収数 14 割合 60.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	分かりません。	配置基準は満たしておりますので、研修などを行いさらに専門性を伸ばしてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	0	分かりません。	なるべく段差のないような設備となっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	こちらの困り事をあまり聞かれない気がする。毎年似たような内容なのかなと。学校、デイ、家での様子が違う子もいるので面談等に児発管の先生も参加してはどうかと思います。	今後は検討させていただきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	1	分かりません。今の状態で満足している。なくてよい。	貴重なご意見ありがとうございます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	トラブルやケガの連絡はあるが、発達がどれくらい進んでいる等の連絡はない気がします。こちらから質問することが多い。	これからも成長できたこと等をお伝えできればと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	専門知識のある職員はいると思うが、困りごとを相談した際「う～ん」との返事が多い。いつもモヤモヤが残ったまま話が終わり、誰に相談すればいいのと思っている。今の状態で満足していない。	困りごと等に対し、少しお時間をいただくこともあるかもしれないかもしれませんが、お返事できるようにしてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2	保護者の方に知り合いはいない。開催されても中々話すことはありません。今のままがいいです。参加できずすみません。	貴重なご意見ありがとうございます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	おやつ代金が請求されておらず、職員間の周知ができてなかったが、きちんと報告してもらえた。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	よくわかりません。	

		チェック項目	はい	どちら も いえない	いい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	よくわかりません。	ホームページに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0		ホームページに今年度も随時掲載予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	1		もっと楽しい活動や支援をしてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	土曜、長期休暇等は楽しい活動を企画してもらい、送迎も都度対応していただきありがとうございます。 集団活動ができない中、配慮していただきいつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：2025年 2月 28日

事業所名： 放課後等デイサービス 夢の実

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	2		個別対応になる子に個室が必要。
	2	職員の配置数は適切である		4	個別対応の子どもと バランスを見ながら 活動している。	平日は足りていると思うが、土曜、長期の個別対応が多くなると厳しい日もあるので、改善できるよう努力致します。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	3		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1		今回の評価表をもとに集計を行い、業務改善に努めます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1		毎年、公開しております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	1		至らぬ部分がまだまだあると思いますので、改善に努めます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0		
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1		アセスメントの書式を新しくし、より深いアセスメントが取れるようにしてまいります。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	0		活動内容を工夫している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	3	1		ガイドラインの周知を行い活動を見直します。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1		就学前には、保育園やこども園の方とも連携し、会議を行っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3		子どもたちの思いに寄り添い必要があれば機会を設けます。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	1	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	1		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1		保護者会の中でお伝えしています。もう少し内容の濃いものにして参ります。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	2		父母の会については、保護者の方のご意見をもとに開催が必要か話し合っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0		
	35	個人情報に十分注意している	5	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	1		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0		

